

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

22.08.2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР «СОЛТАНМЕДІКАЛ», що зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за ідентифікаційним кодом 45436385 і провадить господарську діяльність з медичної практики на підставі ліцензії, виданої згідно наказу МОЗ України від 22.08.2024 № 1479, в особі директора Солтані Руслани Ераджовни, що діє на підставі Статуту, (далі — «Виконавець»), керуючись статтями 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб, які звернулися до Виконавця з метою отримання медичних послуг, укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг на умовах, що наводяться нижче:

Розділ 1. Визначення

Публічний договір про надання медичних послуг — договір, за яким Виконавець бере на себе обов'язок надавати медичні послуги, за наявності у нього можливостей надання відповідних послуг, кожному Замовнику, який до нього звернеться, а його умови є однаковими для всіх Замовників (далі — Договір). Договір укладається на невизначений строк.

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені і яка розміщується на сайті Виконавця.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом замовлення та/або оплати послуг Замовником; та/або заповнення, підписання та передачею Пацієнтом Виконавцю письмової Анкети Пацієнта та/або Інформованої добровільна згода пацієнта відповідного виду, примірник якої знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця; та/або вчинення інших Підтверджуючих дій та засвідчує факт укладення Договору.

Сайт Виконавця — веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою <https://www.soltanmed.com/>, який є офіційним джерелом інформування Замовників та Пацієнтів про Виконавця та Медичні послуги, які ним надаються. Безпосередній текст поточної редакції Договору розміщується на сайті Виконавця за посиланням <https://www.soltanmed.com/dogovir/>.

Медичні послуги — сукупність медичних процедур і заходів, які надаються працівниками Виконавця Замовникові за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

Замовник — юридична або фізична особа, у тому числі пацієнт, яка акцептувала публічну оферту Виконавця та уклала з ним цей Договір.

Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання відповідної форми.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця.

2.5. У разі незгоди Замовника зі змінами та доповненнями, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Замовника з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом прийняття Акцепту в будь-якій з передбачених Договором форм, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Замовником та Виконавцем.

2.7. Акцептуючи Публічну оферту, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

2.8. У разі укладення між Замовником і Виконавцем індивідуального договору про надання послуг, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

Розділ 3. Предмет Договору

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Медичні послуги Замовнику, а Замовник, у свою чергу, зобов'язується оплатити їх у порядку та на умовах, визначених даним Договором.

3.2. Перелік та вартість Медичних послуг визначається у відповідності до Прейскуранту Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях надання медичних послуг.

3.3. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів).

3.4. У разі, якщо Виконавець має укладений договір чи договори з Національною службою здоров'я України за одним чи кількома пакетами послуг, Медичні послуги за такими пакетами надаються з урахуванням положень Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» та відповідних підзаконних нормативних актів.

Розділ 4. Права та обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

4.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або перелік та/або вартість Медичних послуг, які наведені в Прейскуранті Виконавця, повідомивши Замовника про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця та/або іншим доступним способом.

4.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування, профілактика чи інший метод впливу щодо якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

г) надання Замовником та/або Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу;

д) у разі наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем за надані медичні послуги чи неоплати медичних послуг у відповідності до п. 6.5.2 Договору.

Передбачені в п.п. а) – д) підстави не застосовуються при наданні допомоги при невідкладних станах Замовника, Пацієнта чи інших осіб.

4.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли таке припинення загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) та/або Правил перебування пацієнтів за Місцем надання медичних послуг Виконавця.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

4.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

4.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), санітарних норм, правил оформлення та зберігання медичної документації.

4.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

4.2.5. Надавати пацієнту у доступній формі інформацію про стан його здоров'я, прогноз можливого розвитку захворювання, про сутність, безпеку, вартість, терміни проведення всіх медичних маніпуляцій, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

4.2.6. Дотримуватись норм медичної етики та деонтології.

4.2.7. На вимогу Пацієнта (за письмовою заявою) ознайомити його (законних представників) з медичною інформацією, а також з документацією (медичної карткою та іншими документами), відповідно до чинного законодавства України та положень Інструкції про порядок оформлення, зберігання та видачі медичної документації та інформації, затвердженої Виконавцем.

4.2.8. Підготувати та підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

Розділ 5. Права та обов'язки Замовника/Пацієнта

5.1. Замовник має право:

5.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем Медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій, відповідну медичну документацію.

5.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

5.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання Виконавцем за письмовою заявою.

5.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя пацієнта.

5.1.5. На лікарську таємницю та таємницю про стан здоров'я за винятком випадків, передбачених законодавством.

5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

5.2.2. Дотримувати Правил перебування пацієнтів за Місцем надання медичних послуг Виконавця.

5.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

5.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів за Місцем надання медичних послуг Виконавця.

5.2.5. З'являтися за Місцем надання медичних послуг Виконавця, за узгодженими з лікуючим лікарем датою та часом, щоб провести діагностичні та/або інші медичні процедури, огляд тощо.

5.2.6. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

5.2.7. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

Розділ 6. Строк надання послуг і порядок розрахунків

6.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за тарифами, що встановлені в Прейскуранті Виконавця згідно з виставленим рахунком.

6.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в готівковій або безготівковій формі.

6.3. Вартість медичної послуги, встановлена на момент укладення Договору та/або внесення змін до нього є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом згідно запланованого графіку відвідувань ціна змінилася.

6.4. Строк надання конкретних медичних послуг визначається медичними працівниками Виконавця з урахуванням стану пацієнта, відповідних клінічних протоколів лікування чи галузевих стандартів, тощо.

6.5. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює:

6.5.1. щодо діагностичних процедур на умовах післяоплати, безпосередньо після проведення такої процедури за Місцем надання медичних послуг;

6.5.2. що лікувальних, профілактичних та інших видів процедур, які не відносяться до п. 6.5.1 Договору на умовах попередньої оплати, перед фактичним наданням Медичних послуг.

У разі відмови Замовника від укладеного Договору у відповідності до п.п. 5.1.3 – 5.1.4, а також у випадку відмови Виконавця у наданні послуг чи дострокового припинення надання послуг у відповідності до п.п. 4.1.3 - 4.1.4, сплачені Замовником кошти в порядку, передбаченому п. 6.5.2 не повертаються, а у випадку проведення діагностичних процедур, які були перервані на підставі п. 4.1.4 Замовник повинен оплатити повну вартість перерваної діагностичної процедури.

Розділ 7. Гарантії, відповідальність сторін та вирішення спорів

7.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

7.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

7.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

7.4. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Замовника на призначені лікуючим лікарем візити/огляди;

б) дострокового припинення Замовником призначеного лікування (обстеження тощо) та/або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму;

в) дострокового припинення даного Договору з ініціативи Замовника;

г) неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;

7.5. Виконавець звільняється від відповідальності за кінцевий результат лікування, якщо виконувані Виконавцем дії відповідали протоколам та/або іншим документам, які регламентують процес надання відповідних медичних послуг або якщо в процесі лікування виникли ускладнення, пов'язані з неналежним виконанням Пацієнтом умов даного Договору.

7.6. Замовник, укладаючи даний Договір, також підтверджує, що усвідомлює, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак надані Медичні послуги не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту, а подекуди можуть навіть спричинити погіршення здоров'я пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані

у клінічних протоколах та стандартах медичної допомоги, і приймає можливість настання таких негативних наслідків.

7.7. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у разі виникнення форс-мажорних обставин, які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за Договором.

7.8. Виконавець і Замовник/Пацієнт розглядають та розв'язують усі суперечки, які стосуються надання послуг шляхом переговорів Сторін.

7.9. Досудове врегулювання суперечок є обов'язковим для сторін Договору.

7.10. У випадку неможливості розв'язання розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 робочих днів, спір підлягає розгляду в суді.

Розділ 8. Конфіденційна інформація Виконавця

8.1. Надання окремих медичних послуг Виконавцем передбачає доступ Замовника та/або Пацієнта до певної Конфіденційної інформації Виконавця (як ці терміни визначено в даному розділі).

8.2. Акцептуючи Публічну оферту Замовник/Пацієнт погоджується дотримуватись режиму доступу до Конфіденційної інформації та її використання в процесі отримання медичних послуг.

8.3. Термін «Конфіденційна інформація» для цілей цього Розділу включає, серед іншого (проте в жодному випадку не обмежуючись наведеним переліком) будь-яку комерційну, фінансову, правову, корпоративну, технічну або технологічну інформацію, інформацію та матеріали, які будь-яким іншим чином та у будь-який спосіб стосуються господарських справ Виконавця, яка стала відома Замовнику/Пацієнту під час отримання Медичних послуг згідно Договору, незалежно від того, у який спосіб її було отримано (усно чи письмово, в електронній або будь-якій іншій формі чи на іншому носії) щодо:

8.3.1. всіх торгових та комерційних таємниць, конфіденційної, приватної або секретної інформації, ноу-хау чи об'єктів інтелектуальної власності;

8.3.2. порядку або методів, які використовує Виконавець, у будь-якій сфері своєї господарської діяльності;

8.3.3. досліджень та розробок чи дослідницької діяльності, технологій, політики, стратегій, керівництва, цін та стратегії ціноутворення, розробки планів, маркетингової інформації, стратегії та тактик, інформації щодо продуктів, технічної та виробничої, інформації щодо працівників, персональних даних, інформації щодо замовників, постачальників та дистриб'юторів.

8.4. Для уникнення сумнівів, Конфіденційна інформація включає інформацію, що була спеціально ідентифікована або визначена як конфіденційна з боку Виконавця.

8.5. Якщо інше заздалегідь не схвалено Виконавцем в письмовій чи електронній формі (шляхом обміну електронними листами), або якщо інше не вимагається законодавством України чи органами державної влади та управління, Замовник/Пацієнт зобов'язується:

8.5.1. використовувати Конфіденційну інформацію лише у процесі отримання Медичних послуг у відповідності до настанов Виконавця;

8.5.2. безпосередньо чи опосередковано не розкривати, не надавати, не опубліковувати, не розголошувати, не передавати або не використовувати для своїх власних і будь-яких інших цілей будь-яку Конфіденційну інформацію;

8.5.3. не надавати доступ до Конфіденційної інформації третім особам та забезпечити, щоб Конфіденційна інформація, яка знаходиться у його володінні, незалежно від її форми або виду носія, на якому вона зберігається, не могла бути прочитана, скопійована або будь-яким іншим чином одержана третіми особами.

8.5. Обмеження щодо Конфіденційної інформації, передбачені п. 9.5. Договору набирають чинності з дати Акцепту Публічної оферти Замовником та діють протягом п'яти

років з цієї дати. Припинення Договору раніше п'яти років з дати Акцепту Публічної оферти не припиняє обов'язків Замовника та/або Пацієнта, передбачених Даним розділом.

8.6. За порушення вимог даного розділу Договору Замовник та/або Виконавець несе відповідальність у вигляді штрафу у розмірі 10 (десяти) відсотків від вартості отриманих Медичних послуг.

Розділ 9. Заключні положення

9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

9.2. Строк дії Договору може бути достроково припинений:

9.2.1. за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону;

9.2.2. за рішенням суду;

9.2.3. у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин;

9.2.4. у випадку припинення/зупинення дії Ліцензії на медичну практику.

9.3. Незалежно від дострокового припинення Договору, положення розділу 9 Договору залишаються чинними і після припинення Договору протягом строку, вказаного в п. 9.5. Договору.

9.4. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Керівника Виконавця.

9.5. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та можуть направлятися у вигляді листів на адресу електронної пошти, вказаної Пацієнтом.

9.6. Всі зміни та доповнення до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

9.7. Замовники вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

9.8. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору.

9.9. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

Розділ 10. Реквізити Виконавця

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР «СОЛТАНМЕДІКАЛ»

Код ЄДРПОУ: 45436385

Юридична адреса: 02002, місто Київ, вул.

Каховська, будинок 60, офіс 1

Директор

_____ /Руслана СОЛТАНІ